

# GESTION DES RELATIONS COMMUNAUTAIRES



Droits d'auteur © 2018 & Tous droits réservés au HSEC  
Training & Services. Conception et réalisation

**N. RCCM..... GN .KAL.2018.A.080 520**

Formation, Conception documents, Audits,  
Prestation  
Santé, Sécurité, Environnement, Communauté et  
Sûreté



# Accueil et présentations



**Issues de secours**



**Toilettes**



**Eau potable**



**Zone fumeurs**



**Telephones mobiles & et Ordinateurs portable**



**Formalités administratives**



# Les attentes des participants

LISTES DES ATTENTES	APPRÉCIATIONS			
	<i>Excellent</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Faible</i>	<i>Observations</i>
Apprendre comment tisser des bonnes relations avec les communautés	9	3		
Apprendre comment gérer les problèmes communautaires	10	2		
Etre outillés sur les relations communautaires	5	7		
Gérer les problèmes communautaires, former mes collègues qui non pas participer ; informer	9	3		
Connaitre ce que c'est la communauté ;	10	2		
S'adapter aux coutumes ;	10	2		
Avoir des bonnes approches communautaire ;	11	1		
Aborder et négocier, gestion communautaire.	6	6		

# Les attentes des participants



## Attestation de formation

**GESTION DES SUBSTANCES ET PRODUITS DANGEREUX:**

- But
- Définition
- Textes juridiques relatifs à la gestion des matières dangereuses
- Communication des dangers
- Concepts de base du Système Général Harmonisé (SGH)
- Nouvelle classification des matières dangereuses
- Etiquetage
- Fiches de données de sécurité (FDS)
- Transport, stockage, manipulation des substances et produits dangereux
- Interventions en cas d'incidents liés aux substances et produits dangereux

Abdoulaye 2 Diallo  
Directeur Général

A effectivement validé l'examen sur la formation en "Gestion des substances et produits dangereux" organisée à Kamsar le 01 Novembre 2019  
En foi de quoi nous lui délivrons la présente attestation

le 24 Juillet 2019

Site <http://hsectraining.com>



## Attestation de formation

**GESTION DES POLLUTIONS:**

- Les lois nationales et internationales sur les pollutions
- Les polluants,
- La pollution environnementale (du sol, de l'eau et de l'air)
- Gestion des déversements d'hydrocarbures
- Risques liés à l'entreposage et au transport de substances dangereuses
- Les mesures correctives en cas de pollution
- Le Plan de Respect de l'Environnement (PRE)

Abdoulaye 2 Diallo  
Directeur Général

A effectivement validé l'examen sur la formation "Gestion des pollutions" organisée à Kamsar du 30 au 31 Octobre 2019.  
En foi de quoi nous lui délivrons la présente attestation

le 24 Juillet 2019

Site <http://hsectraining.com>



## Attestation de formation

**GESTION DES RELATIONS COMMUNAUTAIRES :**

- Généralité sur les relations avec les communautés
- Approches stratégiques pour des actions communautaires
- Gérer les risques et préoccupations communautaires
- Domaines d'intervention d'un animateur communautaire
- Quelques informations culturelles
- Participation et animation communautaires
- Communication avec les communautés
- Les outils d'animation

Abdoulaye 2 Diallo  
Directeur Général

A effectivement validé l'examen sur la formation "Gestion des relations communautaires" organisée à Kamsar du 28 au 29 Octobre 2019.  
En foi de quoi nous lui délivrons la présente attestation.

le 24 Juillet 2019

Site <http://hsectraining.com>

# Les contenus de la formation

- Généralité sur les relations avec les communautés
- Approches stratégiques pour des actions communautaires
- Gérer les risques et préoccupations communautaires
- Domaines d'intervention d'un animateur communautaire
- Quelques informations culturelles
- Participation et animation communautaires
- Communication avec les communautés
- Les outils d'animation
- Evaluation de la formation



# Généralité sur les relations avec les communautés

## Des Relations Durables

- Nous établissons avec nos voisins des relations durables caractérisées par le respect mutuel, un partenariat actif et un engagement à long terme.
- Nous faisons notre mieux pour nous adapter aux cultures, aux modes de vie, aux traditions et aux préférences de nos voisins
- Nous encourageons les partenariats actifs au niveau international, national, régional et local.

## Un engagement à long terme

- Notre objectif est d'établir des relations à long terme avec les communautés locales caractérisées par le respect mutuel, un partenariat actif et un engagement à long terme, et de contribuer à l'amélioration du niveau de vie des populations locales.



# Généralité sur les relations avec les communautés

- Communiquer avec les communautés d'une manière proactive et transparente.
- Etablir des relations de travail solides avec les communautés, les autorités locales et la société civile ; ainsi que le renforcement de la confiance.
- S'assurer que tous les projets communautaires que nous développons soient en accord avec les besoins des communautés et compatibles avec le meilleur intérêt des populations .



# Généralité sur la relation avec les communautés

- Gérer les risques sociaux et identifier les opportunités qui peuvent garantir et apporter une valeur ajoutée à toutes les parties prenantes du projet
- Donner des opportunités aux communautés et aux autorités locales de participer activement dans le processus de planification, mis en œuvre et suivi des activités communautaires ;
- Mettre en application les meilleures pratiques en matière de gestion et maximiser les bénéfices des communautés .



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

## **Objectif Global:**

Faciliter l'obtention de l'autorisation sociale pour opérer sur le site.

## **Objectifs spécifiques:**

S'assurer de l'engagement mutuel de SOGEA SATOM et de ses différentes parties prenantes.

Cet objectif demande l'implication active de toutes les parties prenantes du projet dans la réalisation des activités pendant ses différentes phases.



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

## **Activités a mener pour atteindre cet objectif**

- La définition des zones d'intervention du projet ;
- L'identification des villages impactés par le projet et leurs classifications par degré d'impact ;
- L'identification de toutes les parties prenantes du projet
- La détermination des zones d'emprises ;
- La détermination des relations inter villages ;
- L'identification des structures villageoises et leur classement selon leur domaine d'intervention et le degré d'influence sur les décisions ;
- L'hiérarchisation du niveau de prise de décision



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

- La détermination des axes de collaboration entre les parties prenantes ;
- L'élaboration d'un digramme relationnel des parties prenantes ;
- La création d'un espace de dialogues entre l'entreprise et les structures communautaires à travers le sport, les visites de courtoisies et les visites d'échanges .



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

## Indicateurs objectivement vérifiables

- Les zones du projet sont identifiées (Chemin de fer,...)
- Les villages impactés sont connus et classés par degré d'impacts ;
- Les différentes parties prenantes du projet sont connues;
- Les grandes zones d'emprises du projet sont connues ;
- Un diagnostic relationnel des villages est réalisé;
- Les structures de prises de décisions dans les différents villages sont connues et classées selon leur domaine d'intervention et leur influence sur les décisions ;
- La manière dont les décisions sont prises et peuvent être influencé est connue .
- Un digrammes relationnel des parties prenantes est élaboré;
- Un bon cadre de concertation est mis en place



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

## Sources de vérification

- Fiches d'identification des villages
- Carte des zones du projet et photos aériennes ;
- Base de données des parties prenantes
- Fiches d'enquêtes sur les villages ;
- Critères de classification des villages par degré d'impact ;
- Fiches de classement des villages par degré d'impact;
- Rapports d'identification , de classement, du diagnostic relationnel et photos.
- Diagrammes relationnel



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

## Impacts à long termes

- Bonne collaboration entre SOGEA SATOM et les parties prenantes du projet ;
- Appropriation du projet par les parties prenantes ;
- Sécurisation des investissements du projet ;
- Pérennisation des acquis .



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

## Hypothèses/risques

- Les parties prenantes commencent à intégrer le projet. Ce pendant certains aspects restent à craindre:
  - Les soulèvements communautaires,
  - Les grèves,
  - Les Conflits communautaires;
  - L'arrêt momentané des activités engendrant le retard dans l'avancement des travaux;
  - Les attentes d'emploi élevé
  - La compensation et réinstallation des personnes affectées par le projet,



# Approches stratégiques pour des actions communautaires

## Implications

### Responsables:

- Equipe des Relations avec les communautés

### Partenaires:

- Autres composantes du département communauté et performance sociale,
- Autorités locales, administratives, traditionnelles et autres personnes ressources.



# Gérer les risques et préoccupations communautaires

Il s'agit de gérer tous les problèmes communautaires , aider les communautés a identifier leurs besoins et les accompagner dans la recherche des solutions efficaces et efficientes.

## **Activités a mener pour atteindre cet objectif:**

- L'information des communautés sur le niveau d'évolution du projet à travers des réunions formelles, informelles, foras d'information, et les communications radiophoniques ;
- L'appui à la production des magazines, supports d'information, bulletins d'information ;
- La création et la fonctionnalité des centres d'information ;
- L'appui à la mise en place des bases de données des ouvriers non qualifiés et leurs recrutements dans les villages d'intervention ;



# Gérer les risques et préoccupations communautaires

- La gestion des plaintes ;
- La gestion des grèves , des soulèvements et des conflits communautaires
- L'appui à l'élaboration du plan local de développement des communautés d'intervention;
- L'appui à la priorisation des besoins communautaires ;
- L'appui aux communautés dans la recherche des solutions;
- L'appui à l'organisation des activités de divertissement (Soirées culturelles, théâtres, sports etc...)



# Gérer les risques et préoccupations communautaires

Respecter les traditions, coutumes et mœurs des communautés

L'acceptation de SOGEA SATOM par les communautés dépend fondamentalement du respect qu'il accordera aux valeurs, traditions, coutumes et mœurs des communautés d'intervention .

## **Activités à mener pour atteindre cet objectif:**

- Répertorier tous les sites culturels
- L'identification de tous les sites d'héritages culturels et leur classification par degré d'importance pour les communautés ;
- L'élaboration d'une carte de sites culturels
- La diffusion d'un plan de gestion des sites culturels aux communautés, autorités administratives et traditionnelles ;
- La Participation à la mise en œuvre de ce plan a travers les multiples consultations avec les communautés .



# Gérer les risques et préoccupations communautaires

## **Respecter les traditions, coutumes et mœurs des communautés**

- L'implication des cadres de la localité dans d'identification et la gestion des sites;
- L'organisation des activités culturelles (Danses traditionnelles, Théâtres , conférences etc---)
- L'organisation des balades touristiques;
- L'appui à la réalisation des sacrifices communautaires liés aux activités de la compagnie.



# Gérer les risques et préoccupations communautaires

## Ce qu'il faut noter

Ces objectifs seront accomplis grâce à la participation active des comités de dialogues depuis le processus d'identification jusqu'au suivi des activités. Ils sont régis par les principes, procédures, mécanismes et systèmes de SOGEA SATOM (Mécanisme de gestion des plaintes, système de suivi-évaluation, système de gestion des sites culturels, système de prévention et de gestion des conflits etc---) et respectent la politique nationale du pays.



# Domaines d'intervention d'un animateur communautaire

1. Gestion des risques sociaux.
2. Gestion des plaintes.
3. Engagement avec les partenaires et mobilisation de ressources.
4. Soutien d'évènements organisés par les communautés voisines.
5. Gestion des impacts négatifs et maximisation des impacts positifs: programmes de prévention du VIH, programmes de prévention contre le paludisme
6. Consultation et communication avec la population locale, les autorités et la société civile.
7. Renforcement des capacités des structures locales de développement à travers des projets d'investissements sociaux (définition et mise en place des projets d'investissement social, tels que des puits améliorés, écoles, centres de santé...
8. Soutien aux projets générateurs de revenus (agriculture, petites entreprises et groupements locaux)
9. Renforcement de capacité des groupes communautaires afin qu'ils puissent vendre des biens et des services à l'entreprise et à ses sous traitants
10. Respect des coutumes locales et identification des sites d'héritage culturel.



# 1. Les principaux risques sociaux?

- Attentes irréalistes par rapport à l'emploi
- Manque de compréhension des bénéfices économiques du projet
- Immigration
- Réinstallation et compensation
- **Peut avoir pour conséquences:**
- Perturbations des opérations futures avec pour conséquence des retards coûteux
- Destruction des biens du projet et autres formes de violence
- Les attentes par rapport à l'emploi sont notre risque numéro 1 et influencent l'immigration dans la zone



# 1. Les principaux risques sociaux?

- Il est interdit de recruter à la barrière ou à l'entrée de l'entreprise
- Ne pas créer d'attentes par rapport à l'emploi.
- Tout recrutement local sera centralisé
- Informez tous les travailleurs locaux sur la durée exacte de leur emploi et les conditions de travail.
- 100% des travailleurs non qualifiés doivent venir de la population locale
- Tous les sous-traitants doivent garantir que le travailleur local est traité avec respect et sans aucune discrimination.

## Emploi local

- L'impact le plus fondamental que vous puissiez avoir est l'emploi.
- Les achats locaux sont aussi un moyen d'améliorer le bien-être des populations.



## 2. Comment gérons-nous les plaintes ?

- SOGEA SATOM dispose d'un système de gestion des plaintes qui doit être respecté par tout le personnel ainsi que ses sous-traitants
- Cette procédure s'applique sur toutes les doléances et les plaintes,
- Toutes les plaintes ou doléances doivent être rapportées



## 2. Comment gérons-nous les plaintes ?

### Compensation financière due à une doléance individuelle



Problème: le sous-traitant a endommagé un champ. L'équipe communautés de a fait une enquête, évalué le dommage et déterminé une compensation financière. Le rapport prompt à évité la frustration et les conflits.



# 3. Evènements Communautaires

➤ Participations aux évènements communautaires



# 4. Gestion des impacts négatifs

## 4. Gestion des impacts négatifs

### ➤ Immigration:

➤ Zonage des villages

➤ Plan d'urbanisation

➤ Programme de prévention du paludisme et VIH



# 5. Consultation et Communication

- Stratégie de consultation publique et d'information.
- Réunions d'informations
- Forum de la société Civile
- Rencontres spécifiques



# 6. Investissements Communautaires

- Construction ?
- Rénovation ?
- Soutien aux groupements et petites entreprises



# 7. Renforcement de capacités et Achats locaux

- Soutien aux unions agricoles
- Achat de produits agricoles
- Projet de microcrédit



# 8. Héritage Culturel

SOGEA SATOM comprend l'importance des mœurs dans les communautés et respecte les coutumes locales.

- Des sites sacrés et d'héritage culturel doivent être répertoriés
- Les objectifs de préservation du patrimoine culturel avec la communauté locale pour préparer la mise en œuvre du projet sans contrainte doivent être développés.



# 8. Héritage Culturel

- La diversité culturelle est un sujet fertile et passionnant. Il se compose de la musique, d'épopées orale, de la protection du patrimoine culturel de la culture locale.
  - Ceci inclue les rites sacrés, les cérémonies traditionnelles et religieuses qui ont une signification rituelle particulière pour les populations.
  - Les communautés comptent des groupes ethniques différents.



# Ecoles et Habitats



# Hospitalités communautaires



# Quelques informations culturelles

- L'hospitalité est valorisée en Guinée. Les populations sont accueillantes et évitent en général les conflits
- Les noix de colas symbolisent les accords et valident les célébrations coutumières
- Le sens de l'humour caractérisent les conversations
- Les salutations matinales sont très importantes et valorisées.
- L'esprit de partage des ressources dans la famille étendue est un devoir social.
- Le rôle des familles fondatrices et le conseil des aînés est très important
- Les principales sources de revenus pour la population sont l'agriculture, l'élevage et la pêche



# Quelques informations culturelles

## Ce que nous aimerions que vous fassiez

- Demandez conseil auprès des responsables Communautés pour tout cadeaux provenant de la communauté.
- Soyez respectueux envers les femmes et ne pas s'engager dans des relations inappropriées.
- Si vous voulez offrir des cadeaux dans les communautés demander conseil auprès de la direction.

Nous sensibilisons nos employés de ce que la société attend d'eux concernant les droits des communautés dans et autour de notre opération...



# En résumé

- Soyez respectueux envers les communautés et des autorités locales.
- Traitez bien vos employés car ils ont une influence importante et représentent les communautés dans le projet
- Employez et achetez localement chaque fois que cela est possible.
- Rapportez toute doléance ou plainte reçues
- Soyez polis, sensibles et respectueux de la culture locale

